

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A INOVVATI Tecnologia é uma empresa consolidada, atuante no mercado de prestação de serviços há mais de 29 anos. Tem como principal segmento de atuação o ramo da informática, desenvolvendo soluções em Tecnologia da Informação - TI para o setor público, serviços e softwares no âmbito da gestão de documentos e processos, serviços de organização e guarda de documentos, digitalização e microfilmagem.

A INOVVATI Tecnologia firma o compromisso com você em que a proteção dos seus dados, estarão em consonância aos padrões legais estipulados em todos os cenários seja nacional. Assim, expomos aqui como iremos operar e proteger os dados tratados em nosso ramo de atuação.

Considerando isso, a presente Política de Privacidade objetiva assegurar inequívoca interpretação de como são realizados todos os atos necessários ao devido tratamento das informações e dados pessoais disponibilizados para a INOVVATI Tecnologia, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8.078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

A presente Política se insere em um espectro amplo de elementos que integram a ética de valorização e de proteção do usuário na INOVVATI Tecnologia e, portanto, deve ser lida e interpretada a partir do conjunto de regulamentos que compõem a nossa estrutura de governança da informação e proteção dos usuários, incluindo, mas não se limitando, aos Termos de Uso.

II. DEFINIÇÕES

Apoiando-se em seu valor da transparência, a INOVVATI Tecnologia, esclarecerá a seguir alguns conceitos essenciais para a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, a fim de garantir o recebimento desta mensagem de forma simples, clara e inequívoca.

AGENTE DE TRATAMENTO DE DADOS

As informações recebidas serão tratadas e a INOVVATI Tecnologia assume a posição de agente de tratamento dos dados pessoais. Assim, dependendo do contexto, a INOVVATI Tecnologia poderá figurar como controladora ou operadora de dados, nos termos do artigo 39 da LGPD. Relevante destacar que na ampla maioria executamos entregas ao setor público sendo este um dos nossos clientes, e figuramos neste contexto como operador.

ANONIMIZAÇÃO

A anonimização é o tratamento realizado ao dado pessoal de modo a impedir a sua associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Deste modo, esta é uma ferramenta de segurança e proteção de seus dados.



CONTROLADOR

É a pessoa física ou jurídica a quem compete as decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais na plataforma.

Na maioria das vezes, o Controlador é você, cliente, que emite ordens de processamento das referidas informações.

DADOS PESSOAIS

É considerado dado pessoal qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa que esteja viva, tais como: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, telefone, endereço residencial, localização via GPS, retrato em fotografia, prontuário de saúde, cartão bancário, renda, histórico de pagamentos, hábitos de consumo, preferências de lazer; endereço de IP (protocolo da internet) e cookies. Já os dados sobre pessoas jurídicas não se incluem no escopo da LGPD.

DADOS SENSÍVEIS

São dados vinculados à pessoa natural, que a exponham a maior condição de vulnerabilidade e/ou discriminação. Deste modo, são sensíveis dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

OPERADOR

Pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. É aquele que processa e gerencia as informações de acordo com as regras estabelecidas pelo controlador.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS

O titular dos dados pessoais é pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. O dado pessoal, por sua vez, é definido como informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, assim estabelece o artigo 5º da LGPD.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tratamento de dados é qualquer atividade realizada com dados pessoais, que são informações que sozinhas, ou em conjunto com outras, permite identificar uma pessoa. De maneira exemplificativa: as atividades de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação e transferência.

III. FINALIDADE

Assim, a presente Política visa esclarecer como a INOVVATI Tecnologia irá sistematizar o tratamento de dados pessoais dos usuários/clientes.

Portanto, recomendamos a leitura e estudo da presente Política de Privacidade, observando a adequação às suas expectativas pessoais e profissionais, tendo em vista que



a concordância a esta Política é essencial para a melhor experiência na utilização de nossos serviços. Isso porque, ao enviar as informações solicitadas e utilizar nossos serviços, os clientes submetem seus dados à responsabilidade da INOVVATI Tecnologia, tendo como salvaguarda algumas das hipóteses de tratamento previstas no artigo 7º da LGPD.

IV. PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O artigo 6º da LGPD, aponta quais os princípios de proteção de dados pessoais precisam ser seguidos quanto ao tratamento:

Adequação. O tratamento de dados pessoais é realizado de forma compatível com as finalidades informadas nesta Política, e em consonância ao contexto do tratamento.

Finalidade. A INOVVATI Tecnologia realiza o tratamento de dados pessoais somente para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao cliente do setor público conforme relação contratual e ao titular dos dados do setor privado conforme orientação do controlador quando estivermos na condição de operador de dados.

Livre Acesso. A INOVVATI Tecnologia deixará que seus clientes tenham acesso a forma de tratamento dos dados a qualquer momento, de forma facilitada e gratuita sobre o prazo de retenção e as condições do tratamento dos dados pessoais, bem como sobre a integralidade.

Não Discriminação. Com a intenção de sempre buscar a melhor relação, a INOVVATI Tecnologia afirma o compromisso, que jamais utilizará os dados que lhe forem confiados para discriminar, tampouco promover abusos contra os seus titulares.

Necessidade. A INOVVATI Tecnologia, irá garantir que somente os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos à ocasião de tratamento são operados, de modo a não expor dados imotivadamente.

Prevenção. A INOVVATI Tecnologia, buscará sempre precaver os dados dos titulares de quaisquer ocorrências danosas em virtude do tratamento por ela realizado.

Qualidade dos Dados. Conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento dos dados pessoais, a INOVVATI Tecnologia garante ao cliente/titular do dado a exatidão, clareza, relevância, assim como a atualização dele, assegurando a correção de informação incompleta, inexata ou desatualizada.

Responsabilização e Prestação de Contas. A INOVVATI Tecnologia se compromete a adotar medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, bem como a eficácia dessas medidas.

Segurança. A INOVVATI Tecnologia estará sempre a frente buscando os melhores esforços técnicos e administrativos aptos a combater condutas danosas, bem como a detectar e prevenir ameaças para manter a integridade de nossos serviços.



Transparência. A INOVATI Tecnologia irá assegurar a prestação da informação de forma clara, concisa e inequívoca ao titular e seus clientes acerca da realização do tratamento de seus dados e os respectivos agentes de tratamento, observados os direitos comerciais e industriais.

V. FORMAS DE COLETA DOS DADOS PESSOAIS DADOS PESSOAIS DISPONILIZADOS POR VOCÊ

São passíveis de coleta, caso nossos usuários/cliente os insira; informe livre, espontânea e conscientemente:

1. Nome;
2. E-mail;
3. Número de telefone e/ou número de celular;
4. Endereço; e
5. Data de nascimento.

Exemplificando, ao entregar seu currículo, com o propósito de ser nosso futuro colaborador você poderá nos fornecer alguns dados pessoais que serão utilizados para identificar ou entrar em contato com você. Caso não os forneça, a experiência, o contato ou o feedback poderá ficar prejudicado. Caso sejam solicitadas outras informações/dados, sempre com o devido amparo legal, vamos lhe pedir diretamente seu consentimento, bem como lhe oferecer a oportunidade de dizer não.

Em outro exemplo de tratamento de dados, poderá ocorrer na execução de serviços devidamente delimitados em contratos:

Em regra, para tanto, utilizamos as seguintes informações:

- CNH;
- Telefone;
- E-mail;
- Endereço;
- CPF; e
- RG.

Além do exposto, tais dados são acessados internamente somente por profissionais devidamente autorizados, rastreados e cadastrados para tal, respeitando-se os princípios da segurança, privacidade, propriedade, autodeterminação informacional, razoabilidade e necessidade para consecução dos objetivos previstos no contrato firmado, que englobamo oferecimento e execução de serviços tais como:

Gestão documental

A gestão documental consiste no conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à produção, tramitação, avaliação, uso e arquivamento de documentos, visando sua eliminação ou guarda permanente.

As etapas do processamento documental se subdividem nas seguintes fases:

Recepção dos documentos no ambiente INOVATI (Setor preparação)

Após a coleta dos documentos no cliente e a chegada dos mesmos no ambiente INOVATI, o gestor

/ responsável, faz a recepção e conferência dos documentos coletados um a um, logo em seguida distribuídos para serem preparados.

Preparação de documentos

A preparação de documentos consiste no manuseio de documentos para o preparo dos mesmos antes da digitalização e captura de imagens, que se realiza através da conservação e higienização preventiva.

Digitalização de documentos

A captura consiste na conversão de um documento ou processo físico para imagem em formato digital, por meio da utilização de aparelho de scanner e transformados em arquivos.

Importação

É a etapa onde se utiliza aplicativos parametrizados com o objetivo de subir (upload) arquivos de imagens de acordo com a especificidade de cada documento, tornando-as disponíveis para consulta via sistema.

Indexação

É a etapa de descrição e identificação de índices chaves pré-definidos de cada documento.

De maneira objetiva, organizar em forma de índices.

Controle de qualidade dos índices

O controle de qualidade deve ser realizado a fim de verificar a fidelidade da imagem capturada em relação ao documento original físico, ou seja, se todas as páginas foram digitalizadas e estão legíveis.

Exportação

É a disponibilização das imagens para consulta.

Guarda física dos documentos no Arquivo

Após serem processados todos os documentos físicos, os mesmos são encaminhados para guarda no arquivo físico, onde são armazenadas em caixas box e arquivados em armários adequados.

Devolução física dos documentos ao cliente

Os documentos são devolvidos aos clientes assim que terminadas todas as etapas. Através de emissão de protocolos em duas vias. O órgão fica com uma via e devolve outra assinada pelo responsável do setor, e são arquivadas pelo emitente.

Microfilmagem

A microfilmagem consiste em um sistema de gerenciamento e preservação de informações, por meio de captura de imagem de documentos através do processo



fotográfico em tamanhos reduzidos.

VI. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A fruição adequada dos serviços ofertados pela INOVVATI Tecnologia depende na maioria das vezes da coleta de informações pessoais enviadas pelos seus clientes públicos para execução de nossos serviços. Portanto, a coleta dos dados pessoais supramencionados visa:

- a) Prestar os serviços de gestão e operação de documentos;
- d) Fornecer serviços divulgados na presente Política de Privacidade;
- e) Atender as dúvidas e/ou demandas trazidas pelos clientes;
- g) Atender aos atos normativos e regulatórios aplicáveis, mantendo sempre a INOVVATI Tecnologia em conformidade aos melhores padrões de governança de dados;
- h) Assegurar eventual defesa em juízo ou fora dele, na hipótese de violação dos deveres e obrigações dispostos nos atos regulatórios aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, aos Termos de Uso e à esta Política de Privacidade;
- i) Comunicar aos clientes eventuais avisos operacionais referentes aos Serviços;
- j) Viabilizar a entrega de produtos e serviços personalizados ao cliente para sua satisfação.

VII. BASES LEGAIS

As operações de tratamento de dados pessoais, realizadas enquanto da prestação de serviços da INOVVATI Tecnologia, têm uma base legal que respalde a sua realização, à luz do contexto em que essas atividades se inserem, os riscos e os benefícios vigentes, bem como a adequação aos interesses comerciais da INOVVATI Tecnologia.

Desta forma, os dados pessoais que forem tratados pela INOVVATI Tecnologia, somente o serão de acordo com o seu expresso e inequívoco consentimento ou, ainda, nas seguintes hipóteses:

- a) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b) Pela administração pública, para a execução de políticas públicas, incluindo o tratamento e uso compartilhado de dados;
- c) Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, via anonimização dos dados pessoais, sempre que possível;
- d) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular - observando que esta hipótese é a mais utilizada, visto que nossos tratamentos ocorrem em virtude de acordos contratuais.



inovvati



Inovvatitecnologia



(67) 3382-4458



Av. Coronel Antonino, 1558 Coronel Antonino CEP 79010-001, Campo Grande/ MS

- e) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- f) Para a proteção da vida ou da segurança física do titular ou de terceiros;
- g) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- h) Quando necessário para atender ao legítimo interesse do controlador ou de terceiros;
- i) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente; e
- j) Atendimento de sua finalidade pública, na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências ou cumprir as atribuições legais do serviço judicial. Assim, como tratamos dados enviados por nossos clientes públicos atendemos as finalidades legais do tratamento ofertado pelo controlador.

VIII. CONSENTIMENTO

Ao inserir as informações solicitadas quando do cadastro para utilização dos Serviços e quando da disponibilização dos dados, uma das hipóteses de tratamento ou mesmo o consentimento livre, informado e inequívoco do usuário é obtido pela INOVATI Tecnologia, tratando-se de nossos clientes.

Levando-se em consideração que a INOVATI Tecnologia fornece uma plataforma de gestão documental conforme mencionado acima, o respectivo serviço somente poderá ser disponibilizado pela INOVATI Tecnologia mediante a utilização da plataforma de autenticação e identificação do cliente com o processamento e compartilhamento entre os usuários envolvidos.

Assim, a INOVATI Tecnologia entende ser razoável que, na condição de signatário, o cliente espere segurança da Plataforma e consequente validação da assinatura, de modo que o tratamento dos dados pessoais se torna imprescindível. Faz parte do escopo de trabalho da INOVATI Tecnologia a gestão eficiente e inteligente de documentos. Assim, buscamos não abrir lacunas para potenciais fraudes na Plataforma, assegurando a qualidade dos dados que nos são confiados.

Destarte, essa operação dos dados pessoais somente poderá ser realizada pela INOVATI 7º da LGPD.

Em caso de desejar a revogação ou informação sobre o tratamento, basta registrar seu pedido em: lgpd@inovvati.com.br.

IX. APLICAÇÃO EM CONTRATOS

Enquanto usuário de serviços, o cliente espera que, ao final, todas as funcionalidades contratadas sejam fornecidas. Assim, para garantir o idôneo cumprimento dos contratos firmados com os clientes, será necessário que os dados pessoais compartilhados por estes, sejam tratados nas atividades administrativas internas.



inovvati



Inovvatecnologia



(67) 3382-4458



Av. Coronel Antonino, 1558 Coronel Antonino CEP 79010-001, Campo Grande/ MS

X. INTERESSES LEGÍTIMOS

Situações que fogem à normalidade podem surgir, tornando necessário o tratamento de dados pautado no legítimo interesse. Assim, de modo a assegurar o legítimo interesse fundamentado, necessário e pertinente, o procedimento de tratamento de dados deste Item especificamente perpassará pela seguinte análise crítica:

- **Necessidade:** quando o tratamento dos dados dos Clientes e/ou usuários dos Serviços resultar do legítimo interesse da INOVVATI Tecnologia, tratar-se-á de uma situação concreta e mensurável, sendo o respectivo tratamento indispensável para a fruição idônea dos serviços prestados.
- **Balanceamento e proporcionalidade:** a INOVVATI Tecnologia se restringirá a operar dados estritamente necessários quando do tratamento baseado no legítimo interesse.
- **Salvaguardas:** o usuário dos Serviços poderá, a qualquer momento, entrar em contato com a INOVVATI Tecnologia, pelo canal lgpd@inovvati.com.br, para esclarecer o modo de tratamento de seus dados pessoais, inclusive quando tratados com base no legítimo interesse.

XI. RASTREABILIDADE DAS OPERAÇÕES

Para todos os atos de tratamento de dados realizados pela INOVVATI Tecnologia, serão mantidos registros das respectivas operações, categorizadas a partir de sua finalidade de uso, assegurando a comprovação ao usuário e/ou aos órgãos e instituições reguladores a conformidade do tratamento de dados realizado por nós, servindo até mesmo como base de fiscalização.

XII. IDENTIFICAÇÃO DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS

As informações e os dados pessoais coletados mediante requerimento da INOVVATI Tecnologia, poderão ser compartilhados com órgãos ou entidades públicas oficiais, autoridades regulatórias, policiais ou governamentais para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, no contexto de conflito de direitos e deveres.

XIII. SEGURANÇA, PROTEÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

A fim de assegurar o idôneo cumprimento desta Política, a INOVVATI Tecnologia empenhará sempre os melhores esforços. Para tanto, são empregadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais de controle em seus sistemas operacionais. Além disso, são estabelecidas diretrizes internas e políticas de treinamento aos colaboradores da INOVVATI Tecnologia, no que tange, em estrito cumprimento à nossa política de governança e tratamento de dados, deste modo iremos implementar uma política interna de boas práticas específica para tratamento de dados.

Em razão da segurança do armazenamento, a INOVVATI Tecnologia possui um corpo técnico especializado na prestação de serviços de informática para realização de assessorias, consultorias, controle do fluxo de entrada e saída de informações, incluindo cyber segurança. A INOVVATI Tecnologia ainda conta com



inovvati



Inovvatitecnologia



(67) 3382-4458



Av. Coronel Antonino, 1558 Coronel Antonino CEP 79010-001, Campo Grande/ MS

firewalls, prevenção à invasão, restauração e recuperação de dados.

Todavia, são sempre possíveis ataques por meio da internet, apesar de minoradas as chances em razão do nível de segurança provido por programas de proteção. Neste sentido, a INOVATI Tecnologia não pode prometer eficácia plena das ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais de controle adotadas contra os ataques de agentes maliciosos e hackers ao sistema.

XIV. DESCARTE DE DADOS

Não mantemos as suas informações por mais tempo do que o necessário para os objetivos para os quais são armazenadas. O período pelo qual preservamos os dados depende dos objetivos para os quais foram coletados e para os quais as usamos e/ou conforme requerido para estar em conformidade com a legislação aplicável.

Portanto, de acordo com a LGPD, o término do tratamento de dados pessoais pela INOVATI Tecnologia ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- a) Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- b) Fim do período de tratamento;
- c) Comunicação do titular/cliente quanto à revogação do consentimento, resguardado o interesse público; ou
- d) Determinação pela autoridade nacional, quando houver violação à proteção de dados pessoais.

Sem prejuízo do exposto, a INOVATI Tecnologia poderá manter os dados pessoais na Plataforma sempre que for necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, vedado o seu acesso por terceiros não autorizado, salvo quando anonimizados.

XV. DIREITO DOS TITULAR DE DADOS

Em estrita observância à regulamentação aplicável, a INOVATI Tecnologia, como operadora e controladora de dados pessoais, reforça o seu compromisso com os direitos dos titulares, a saber:

- a) Livre acesso, facilitado e gratuito;
- b) Confirmar existência, acessar, revisar, retificar, e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais;
- c) Requisitar detalhes sobre a origem ou o compartilhamento com terceiros;
- d) Limitar o uso e divulgação de seus dados pessoais;
- e) Solicitar a anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade e oposição de seus dados pessoais;
- f) Revogar o consentimento, excetuando-se as situações previstas na legislação, e receber informações sobre as consequências do não consentimento ao uso de seus dados pessoais.

XVI. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A presente política de privacidade está sujeita a alterações regulares para

garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Dessa forma, será periodicamente reanalisada, inclusive para se manter de acordo às normas e recomendações emitidas pela ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Diante disso, é necessário que o usuário consulte regularmente esta Política, para que se mantenha ciente de eventuais alterações, sem prejuízo de nós os comunicarmos sempre que as alterações forem substanciais.

XVII. CONTATO

Para dúvidas ou reclamações sobre o nosso uso das suas informações pessoais ou sobre a nossa política de privacidade, a INOVATI Tecnologia estará inteiramente à disposição por meio do contato lgpd@inovvati.com.br.



inovvati



Inovvatitecnologia



(67) 3382-4458



Av. Coronel Antonino, 1558 Coronel Antonino CEP 79010-001, Campo Grande/ MS